

Condizioni generali di contratto servizio SITO PER FISIOTERAPISTA

Parte 1 – Generalità delle parti

Dati identificativi del "Cliente"

I dati identificativi del Cliente sono quelli riportati sul documento "Proposta Economica per la realizzazione di un sito web per Fisioterapista" inviato e sottoscritto al fornitore.

Dati identificativi del "Fornitore"

Ragione sociale: **It-Al Snc** Partita IVA: 00596010546

Indirizzo: **Via Thomas Alva Edison 7** Cap: **06135**

Comune: **Perugia** Prov: **PG**

Telefono: **075.9073870** Email: info@sitoperfisioterapista.it sito web: www.sitoperfisioterapista.it

Parte 2 – Condizioni generali di contratto

1. Oggetto

È oggetto di questo contratto la fornitura dei servizi e/o la vendita di beni.

Quanto descritto in questo contratto e specificato nella "Proposta Economica per la realizzazione di un sito web per Fisioterapista" dal cliente inviata al Fornitore, rappresentano le condizioni generali e la descrizione dei servizi offerti dal Fornitore al Cliente.

2. Costi preventivati

La spesa per il servizio di creazione sito web è indicata nella "Proposta Economica per la realizzazione di un sito web per Fisioterapista" dal cliente inviata al Fornitore, che costituisce parte integrante del presente contratto.

3. Modalità di pagamento

Il pagamento del servizio **SITO PER FISIOTERAPISTA** deve essere effettuato anticipatamente utilizzando una delle seguenti modalità:

a) bonifico bancario da effettuarsi sulle seguenti coordinate bancarie:

UNICREDIT SPA

Filiale di Perugia, Ponte San Giovanni

Codice Iban: IT13C0200803050000029495534

b) a mezzo assegno bancario o **postale** intestato a : IT-AL SNC

4. Interventi eccedenti

Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o interventi *di qualsiasi tipo*, siano essi di carattere tecnico, grafico o di consulenza (quali, a titolo indicativo non esaustivo, sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: materiale, immagini, filmati, documenti, suoni, testi, collegamenti ipertestuali, risoluzione problemi; assistenza; ecc.), saranno quotati in base ai prezzi in uso dal Fornitore nel periodo della richiesta, fermo restando quanto previsto sulla "Proposta Economica per la realizzazione di un sito web per Fisioterapista".

5. Tempi di realizzazione

La realizzazione di quanto indicato nella "Proposta Economica per la realizzazione di un sito web per Fisioterapista" accettata dal cliente verrà realizzata indicativamente in 60 giorni lavorativi, fermo restando il ricevimento del **modulo RSB** e dei documenti accessori in esso previsti, come meglio specificato al punto successivo.

6. Consegna di materiale al Fornitore

L'erogazione dei servizi è strettamente dipendente dalla consegna da parte del Cliente al Fornitore di tutto il materiale richiesto tramite il modulo **RSB** ed il modulo **MRIA**, che dovrà essere inviato esclusivamente a mezzo posta elettronica (email) o supporto digitale. Tale materiale deve essere fatto pervenire al Fornitore entro il termine massimo di 10 giorni dalla data di richiesta. In caso di superamento del termine indicato il fornitore si riserva la facoltà di non rispettare i tempi di realizzazione riportati al punto 5 del presente contratto. Qualora la mancata consegna superasse di 60 giorni i termini previsti, il Fornitore ha facoltà di risolvere il contratto per inadempimento, fatto salvo il risarcimento del danno (art. 1453

c.c.), stabilito nel 50% del valore totale preventivato. Al ricevimento del suddetto materiale il Fornitore ha facoltà di emettere, anche tramite posta elettronica, una ricevuta di presa in consegna.

7. Descrizione generale dei servizi/prodotti

7.1. Descrizione del servizio SITO PER FISIOTERAPISTA

- a) Il servizio (definito anche "opera" o "opere") comprende la realizzazione di un software web contenente una serie di pagine atte alla descrizione del Cliente e di servizi o prodotti da lui offerti. Per la realizzazione, il Fornitore può avvalersi, a proprio giudizio e a proprie spese, dell'uso di prodotti o servizi offerti, gratuitamente o meno, da altre parti, considerati utili a migliorare le prestazioni del servizio, nel rispetto delle leggi vigenti.
- b) Il servizio SITO PER FISIOTERAPISTA prevede una preliminare consulenza per la definizione delle linee progettuali del lavoro.
- c) Il servizio SITO PER FISIOTERAPISTA comprende quanto descritto nella "Proposta Economica per la realizzazione di un sito web per Fisioterapista" sottoscritta dal cliente, ed inviata al Fornitore.
- d) Il servizio SITO PER FISIOTERAPISTA non comprende quanto non espressamente dichiarato in questo contratto e/o nella "Proposta Economica per la realizzazione di un sito web per Fisioterapista".
- e) Il servizio SITO PER FISIOTERAPISTA prevede la fornitura della necessaria assistenza tecnica volta al corretto mantenimento on line delle pagine ed eventuali applicazioni ad esse collegate.

8. Durata, conclusione e recesso dal contratto

Questo contratto è effettivo a decorrere dal momento della stipula e rimarrà valido, con rinnovo tacito, fino a diversa comunicazione di una delle parti o comunque fino al termine concordato dell'erogazione dei servizi. Nel caso una parte desiderasse l'annullamento per gli anni successivi a quello di attivazione, dovrà far pervenire esplicita comunicazione scritta tramite raccomandata A/R all'indirizzo presso il recapito dell'altra parte, o a mezzo e-mail, almeno 4 settimane prima della scadenza dell'annualità in corso. Quanto previsto dagli articoli "Copyright e proprietà" e "Termini di licenza" di questo contratto resterà valido anche dopo eventuale scadenza, risoluzione, recesso.

8.1. Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 C.C., autorizzando il Fornitore a interrompere i servizi senza preavvisi qualora il Cliente:

- a) ceda in tutto o in parte i prodotti o i servizi a terzi, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore;
- b) non provveda al pagamento;
- c) sia sottoposto o ammesso a una procedura concorsuale;

Il Fornitore ha inoltre il diritto di intraprendere azioni legali qualora uno o più dei predetti punti gli cagionasse danno.

9. Copyright e proprietà

La fornitura dei servizi/prodotti descritti ed erogati da parte del Fornitore, diverranno di proprietà del Cliente dal momento stesso in cui il servizio verrà pubblicato on line, e potranno essere da lui modificate o integrate liberamente.

10. Termini di licenza

Tramite questo contratto il Fornitore assegna al Cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo delle opere descritte all'articolo "Descrizione generale dei servizi/prodotti".

10.1. Il Cliente è autorizzato a:

- a) fruire delle opere sino alla scadenza dei termini previsti;
- b) creare una propria copia delle opere a scopo cautelativo;
- c) permettere la fruizione delle opere a terze parti nei limiti di quanto la normale fruizione permette (senza perciò dare accesso agli eventuali sorgenti, o altro).

10.2. Il Cliente non è autorizzato a:

- a) vendere o rivendere o assegnare in sub licenza il servizio acquistato o una sua copia senza preavviso consenso del fornitore
- b) accedere agli eventuali sorgenti con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di appropriarsene, copiarli, riutilizzarli, ecc.);

10.3. Eventuali opere di terze parti utilizzate mantengono la propria licenza.

11. Limitazione di responsabilità

a) Il Cliente mantiene la piena titolarità dei materiali da lui forniti (con "materiali" s'intende, a titolo d'esempio non esaustivo: testi, loghi, marchi, immagini, audiovisivi, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), siano essi anche sensibili o personali, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto e alla loro gestione, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

b) Il Fornitore perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa del Fornitore stesso, coperti da diritto d'autore.

c) Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, Il Fornitore non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso d'impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, danni d'immagine, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro, anche nel caso il cui il Fornitore sia stato avvisato della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio.

d) Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di società selezionate per offrire i servizi.

e) Non sono attribuibili al Fornitore malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.

f) Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, e altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.

g) Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per il malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.

h) Il Fornitore non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi.

i) Nel caso in cui il Cliente operasse modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo ai servizi offerti (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche ai codici, alla disposizione di cartelle e/o file, ai loro nomi, ecc.), il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per eventuali danni arrecati, malfunzionamenti o della non corretta visibilità all'interno dei motori di ricerca delle pagine pubblicate on line. Se il Cliente richiederà assistenza per risolvere danni da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo in corso.

j) l) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e il Fornitore diventi di conseguenza responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore per il tipo di servizio venduto.

12. Clausola compromissoria per l'arbitrato

Ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione e l'esecuzione di questo Contratto sarà deferita, con apposito ricorso, a un Collegio arbitrale da adire nel termine perentorio di 10 (dieci) giorni dal momento in cui il provvedimento contestato è stato portato a conoscenza della parte. La città sede del Collegio arbitrale è Perugia. Il ricorso dovrà essere depositato nel termine di cui sopra, a pena di decadenza, presso la sede del Fornitore sita in Via Thomas Alva Edison 7, Perugia. Il Collegio arbitrale - che deciderà quale amichevole compositore, senza formalità di procedure e nel più breve tempo possibile - sarà composto di tre membri: il primo designato dal Cliente; il secondo designato dal Fornitore; il terzo, con funzioni di Presidente, sarà nominato dagli arbitri designati. Per ulteriori contenziosi resta comunque competente il Foro di PERUGIA.

13. Informativa sul trattamento dei dati personali

I dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti, in rispetto della Legge sulla Privacy n. 675 del 1996 e del Dlgs n.196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali":

a) sono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente con lo scopo di:

1. attivare e mantenere nei confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione dei servizi richiesti;
2. mantenere un privato archivio clienti;
3. mantenere un pubblico archivio lavori (che potrà mostrare: immagini delle opere, ragione sociale del Cliente, indirizzo web del Cliente);

b) sono obbligatori per fornire al meglio i servizi richiesti;

c) se non forniti non permetteranno l'espletamento dei servizi richiesti;

d) saranno trattati da incaricati del Fornitore circa l'espletamento dei servizi richiesti e di quanto indicato alla lettera a);

e) potranno essere comunicati a soggetti terzi delegati all'espletamento delle attività necessarie solo per l'esecuzione del contratto stipulato, ma in nessun altro caso ceduti, venduti o barattati.

Titolare al trattamento dei dati personali è : IT-AL Snc di Baldassarri R. & C. - CF: 00596010546

Il Cliente gode di tutti i diritti in base alle Leggi e al Dlgs citati, e alle normative in vigore all'atto della firma.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. firmando questa e le altre pagine di contratto ci si dichiara edotti d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti, e le si accetta e sottoscrive, con esplicita accettazione degli artt. 3, 4, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13.